

Einladung zum Branchenforum Handel 2019

MONTAG, 23. SEPTEMBER 2019, AB 17:00 UHR,
KUPPELSAAL DER FESTUNG EHRENBREITSTEIN, KOBLENZ



IHK Koblenz
Starke Wirtschaft.
Starke Region.

Verblüffen als Strategie – Kundenbegeisterung als Erfolgsschlüssel

Liebe Händlerinnen und Händler,

Fachkräfte zu finden ist ein branchenübergreifendes Thema und die Qualität Ihrer Mitarbeiter ist entscheidend für Ihren Unternehmenserfolg. Im Handel geht es mehr denn je darum zu begeistern und sich so auf einem hart umkämpften Markt zu behaupten. Wie funktioniert das und was hat das mit Goldfischen zu tun? Welche Barrieren im Kopf sollten wir abbauen und welche neuen Denkansätze stattdessen verfolgen?

Wir laden Sie herzlich zum Branchenforum Handel 2019 ein und freuen uns auf die Beantwortung dieser Fragen und auf einen regen Austausch mit Ihnen!

Hildegard Kafer

Hildegard Kafer, Vizepräsidentin
und Vorsitzende des Handelsausschusses

Arne Rössel

Arne Rössel,
Hauptgeschäftsführer



Marcus Smola ist Geschäftsführer der Best Western Hotels Central Europe, ging im RTL-Format „Undercover Boss“ inkognito in sein eigenes Unternehmen und suchte nach der Leidenschaft seiner Mitarbeiter. Dass gute und zufriedene Mitarbeiter entscheidend sind für den Erfolg eines Unternehmens, bestreitet heute niemand mehr. Dass gut allein nicht reicht und was Unternehmen tun können um Mitarbeiter und damit Kunden nachhaltig zu begeistern zeigt Marcus Smola in seinem Vortrag – „Die Goldfischstrategie: 1% Kosten – 100% begeisterte Mitarbeiter“.



PROGRAMM

ab 17:00 Uhr **Ankunft und Registrierung**

18:00 Uhr **Begrüßung**

Hildegard Kaefer | IHK-Vizepräsidentin

18:15 Uhr **„Die Goldfischstrategie“**

Marcus Smola | Geschäftsführer Best Western Hotels Central Europe

19:15 Uhr **Podiumsdiskussion**

„Kundenbegeisterung – der Schlüssel zum Erfolg“

Hildegard Kaefer, Dr. Claudia Wasser (Chefredaktion Trend Welten),
Marcus Smola

Moderation: Tom Hegermann

20:00 Uhr **Schlusswort**

Anschließend: Get-together mit einem Imbiss auf dem Festungsgelände



VERANSTALTUNGSORT

Kuppelsaal der Festung Ehrenbreitstein, 56077 Koblenz



ANFAHRT UND PARKEN

- Bitte benutzen Sie den Parkplatz Greiffenklaustraße / Niederberger Höhe (Navi: Greiffenklaustraße, 56077 Koblenz).
- Zwischen dem Parkplatz und der Festung bieten wir Ihnen einen Bus-Shuttle an.
- Während der Veranstaltung ist das Parken für Sie kostenfrei.

ANMELDUNG

Wir bitten um Ihre verbindliche Anmeldung bis zum **01. September 2019** unter www.ihk-koblenz.de/Branchenforum



Die Veranstaltung ist kostenfrei.



ANSPRECHPARTNERIN

Tanja Gille

Referentin Handel & Stadtmarketing

Telefon 0261 106-291 | Fax 0261 106-294

gille@koblenz.ihk.de

 www.facebook.com/ihkkoblenz

 www.twitter.com/ihkkoblenz

 www.instagram.com/ihkkoblenz

Die Veranstaltung wird medial begleitet. Die Teilnehmenden erklären mit ihrer Anmeldung ihr Einverständnis, dass die Industrie- und Handelskammer Koblenz das vor, während und nach der Veranstaltung entstandene Bild- und Tonmaterial für die Presse- und Öffentlichkeitsarbeit nutzen darf.