

Stornierungen im Zusammenhang mit Covid 19

Sehr verehrte Gäste,

sollte Ihre Reise im Zusammenhang mit Covid 19 nicht stattfinden können und Sie müssen den Aufenthalt bei uns stornieren, gelten folgende Sonderregelungen:

1. Erfolgt die Stornierung der Buchung seitens des Kunden nachweislich aufgrund von konkreten Auswirkungen der Corona-Pandemie, die eine Reise nicht möglich machen (z. B. angeordnete Quarantäne, Krankheitsfall in der nahen Umgebung und daher angeordnete häusliche Quarantäne, oder Erkrankung selbst oder eines Haushaltsmitglieds)...
2. Ist der Aufenthalt im Landkreis oder Gemeindegebiet Bad Hindelang durch ein allgemeines wegen des Corona-Virus umzusetzendes Beherbergungsverbot nicht möglich...
3. Ist die Bus- oder Bahnbeförderung zum Reiseziel aufgrund von behördlichen Beschränkungen im Zusammenhang mit dem Corona-Virus nicht möglich...

...so ist in diesen Fällen die Stornierung der Reise bis zu 72 Stunden vor Anreise kostenfrei möglich.

4. Kein Grund für eine kostenfreie Stornierung ist Ihre bloße Zugehörigkeit zu einer Risikogruppe oder die von nahen Angehörigen. Wir bitten Sie, dies schon bei der Buchung zu berücksichtigen und zu bedenken.

Für Maßnahmen seitens unseres Hauses gilt:

1. Sollten wir aufgrund behördlicher Einschränkungen nicht in der Lage sein, die vollen Kapazitäten unseres Hauses auslasten zu können, behalten wir uns vor, zuerst die am frühesten gebuchten Gäste zu bevorzugen.
2. Sollte es erforderlich werden, unser Hygienekonzept zur Vorbeugung/Eindämmung einer erneuten Ausbreitung von Covid 19 anzupassen, stellt dieser neue Hygieneplan keinen Stornierungsgrund dar.
3. Sollte der Liftbetrieb im Winter aufgrund der Pandemie eingestellt werden, ist dies ebenfalls kein Stornierungsgrund.

Liebe Gäste, herzlich willkommen

im **HAUSRHEINLAND-PFALZ** in Oberjoch.

Wir freuen uns, dass Sie Gast in unserm Haus sind.

Diese Hausordnung soll für Sie und alle Gäste zu einem angenehmen Aufenthalt beitragen. Zusätzlich soll sie dem Team des Hauses helfen, einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, um Ihnen eine

schöne, unbeschwerte Zeit zu bieten.

An- und Abreise

Ihre Anreise sollte frühestens ab 14.30 Uhr erfolgen. Ab 15.00 Uhr stehen Ihnen die gebuchten Zimmer zur Verfügung. Am Abreisetag bitten wir Sie, die Zimmer bis 10.00 Uhr zu verlassen und die Parkplätze bis 11:00 Uhr für nachfolgende Gäste frei zu machen.

Essenszeiten

Das Frühstück steht für Sie von 07.30–09.30 Uhr bereit. Das Abendessen können Sie in der Zeit von 18.00–19.30 Uhr einnehmen. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, ein Lunchpaket für den Mittag zu bestellen.

Es stehen Ihnen die beiden Speiseräume sowie die Terrasse für die Mahlzeiten zur Verfügung. Bitte bringen Sie nach dem Essen Ihr Geschirr, Besteck und Gläser in die dafür vorgesehene Durchreiche zur Küche (rechts neben der Theke im oberen Speisesaal).

Wir möchten Sie höflich bitten, die beiden Speisesäle bis zu den Endzeiten zu verlassen, damit wir diese reinigen können.

Theke

An unserer Theke im Speiseraum können Sie verschiedene Getränke sowie kleine Snacks erwerben.

Rezeption

Sie erhalten an der Rezeption Informationen und Tipps zu Ausflügen und Aktivitäten in der Region.

Am Eingang stehen Ihnen zusätzlich Informationsbroschüren aus der Umgebung zur Verfügung. Wenden Sie sich bei Fragen gerne an unsere Mitarbeiter*innen.

Nachtruhe

Wir bitten Sie um Rücksichtnahme auf andere Gäste.

Auf den Gästezimmern und Etagen gilt von 22.00–06.30 Uhr absolute Nachtruhe. In allen weiteren Räumlichkeiten bitten wir Sie, die Lautstärke auf Zimmerlautstärke zu reduzieren. Ab 00.00 Uhr gilt im ganzen Haus absolute Nachtruhe.

Selbst mitgebrachte Getränke und Speisen

Der Verzehr von mitgebrachten Lebensmitteln und Getränken ist im Haus nicht gestattet.

Rauchen

Im Haus und auf dem gesamten Gelände gilt absolutes Rauchverbot.

Zimmer

Die Zimmer werden täglich gereinigt. Die Betten werden bei Bleibezimmern aufgeschüttelt.

Zimmerschlüssel

Bei Verlust des Zimmerschlüssel erheben wir eine Gebühr von 50,00 €.

Bei Verlust der Allgäuer Walser-Card erheben wir eine Gebühr von 5,00 €.

Hand- und Badtücher

Zum Wechseln der Hand- und Badetücher bitten wir Sie, diese auf den Boden im Bad bzw. vor den Waschtisch zu legen. Bitte überlegen Sie, ob aus Umweltgründen ein täglicher Wechsel nötig ist.

Fenster/Heizung

Bitte schließen Sie beim Verlassen der Zimmer die Fenster und senken Sie die Heizungstemperatur ab. Bitte lassen Sie aus Umweltschutzgründen die Heizung nicht bei geöffnetem Fenster laufen.

Nutzung weiterer Räumlichkeiten

Kegelbahn, Sauna, Turnhalle, Boulderraum, Kickerraum

Die Nutzung dieser Räume zur Entspannung bzw. zu Sport & Spiel ist im Preis inbegriffen und steht Ihnen nach Absprache täglich bis 22.00 Uhr zur Verfügung. Bitte sprechen Sie unsere Mitarbeiter*innen frühzeitig (am besten am Tag vorher) für eine koordinierte Nutzung und Reservierung für unterschiedliche Gästegruppen an. Bitte beachten Sie die separaten Nutzungsbedingungen.

Tischtennisschläger, Kickerbälle und andere Materialien händigen Ihnen die Mitarbeiter*innen gerne auf Nachfrage aus. Bitte geben Sie diese den Mitarbeiter*innen wieder zurück.

Ballspiele sind im Haus ausschließlich in der Turnhalle gestattet.

Außenspielgelände

Das Außenspielgelände kann in Absprache und auf eigene Gefahr im Zeitraum von 08.00–22.00 Uhr genutzt werden.

Trocken- und Skiräume

Im Keller stehen Ihnen zwei Räume für das An- und Ausziehen und Abstellen Ihres Wintersportgerätes sowie für Ski- und Wanderschuhe zur Verfügung.

Zur Reinigung der Wanderschuhe und zum Trocknen nasser Kleidung bitten wir Sie, unseren zusätzlichen Trockenraum im Keller zu nutzen.

Wir bitten Sie, Ski- bzw. Snowboardschuhe sowie schmutzige Wanderschuhe nicht in die anderen Räumlichkeiten oder in Ihr Zimmer mitzunehmen.

Das Haus darf mit Ski- bzw. Snowboardschuhen oder Wanderschuhen ausschließlich durch den Nebeneingang verlassen bzw. betreten werden.

Für die Trockenräume wird keine Haftung übernommen.

Aufenthalts- und Gruppenräume

Für gesellige Gesprächsrunden oder Spieleabende stehen Ihnen unsere zwei Aufenthaltsräume zur Verfügung.

Karten- und Brettspiele erhalten Sie bei den Mitarbeiter*innen unseres Hauses.

Es gehört zu den guten Gewohnheiten des Hauses, die genutzten Gegenstände zurückzugeben und die Räume in einem aufgeräumten Zustand zu verlassen.

Den Kamin bitten wir nur durch die Mitarbeiter*innen des Hauses zu betreiben.

Nebeneingang

Mit dem bei Ihrer Anreise ausgehändigten Zugangscode können Sie durch unseren Nebeneingang jederzeit ins Haus gelangen und dieses verlassen. Aus versicherungstechnischen Gründen muss die Tür geschlossen werden.

Der Code darf auf keinen Fall anderen Personen, die nicht Gäste des Hauses sind, mitgeteilt werden.

Nutzung des Hauses

Wir bitten unsere Gäste, mit allen Einrichtungen des Hauses pfleglich umzugehen. Eine Beschädigung oder der Verlust z.B. des Zimmerschlüssels bitten wir Sie, unverzüglich mitzuteilen. Die evtl. anfallenden Kosten werden Ihnen gesondert in Rechnung gestellt.

Bei extremer Verschmutzung der Zimmer müssen wir eine Sonderreinigungsgebühr entsprechend der entstandenen Kosten in Rechnung stellen.

Es gelten selbstverständlich die Regelungen des Jugendschutzgesetzes.



Nutzungsbedingungen Gäste-WLAN

Diese Bedingungen gelten zwischen Ihnen als Nutzer unseres Gäste-WLAN und dem Haus Oberjoch als Inhaber und Betreiber des Gäste-WLAN.

Das Haus Oberjoch ist nicht verantwortlich für Inhalte, die Verfügbarkeit und Qualität von Angeboten Dritter, die über die bereitgestellte Internetleitung abgerufen werden. Das Haus Oberjoch haftet nicht für Schäden, die am PC/Smartphone (insbesondere an Dateien, Datenträger und Hardware/Geräten) des Nutzers durch die Nutzung des Internetzugangs entstehen. Das Haus Oberjoch übernimmt keine Gewähr dafür, dass das WLAN fehlerfrei und jederzeit ohne Unterbrechung funktioniert. Für Daten, welcher über das WLAN übermittelt werden und die darüber in Anspruch genommenen Leistungen sowie getätigten Rechtsgeschäfte ist der Nutzer selbst verantwortlich. Eventuelle Datenverluste infolge technischer Störungen sowie die Kenntnisnahme vertraulicher Daten durch unberechtigte Zugriffe Dritter können nicht ausgeschlossen werden. Sollte ein Nutzer kostenpflichtige Internetseiten besuchen oder Verbindlichkeiten eingehen, sind die daraus entstehenden Kosten von diesem zu tragen.

Bei Nutzung des WLANs ist das geltende Recht einzuhalten.

Es wird insbesondere auf Folgendes hingewiesen:

- Das WLAN darf nicht für den Abruf oder zur Verbreitung von sitten- oder rechtswidrigen Inhalten genutzt werden.
- Es dürfen keine urheberrechtlich geschützten Werke/Rechtsgüter widerrechtlich vervielfältigt, verarbeitet oder zugänglich gemacht werden.
- Es dürfen keine belästigenden, verleumderischen oder bedrohende Inhalte versendet oder verarbeitet werden.
- Es ist ausdrücklich verboten Filesharing-Seiten zu besuchen bzw. etwaige Downloads von Musik und/oder Filmen über das Internet durchzuführen.
- Es müssen die geltende Gesetze, insbesondere die Jugendschutzvorschriften beachtet werden.
- Es dürfen keinerlei Massennachrichten (Spam) oder andere unzulässige Formen von Werbungen versendet/genutzt werden.

Der Nutzer hat das Haus Oberjoch unverzüglich darauf hinzuweisen, wenn er erkennt, dass eine solche Rechtsverletzung oder ein solcher Verstoß bereits vorliegt oder in naher Zukunft droht.

Datenschutzhinweis bei Nutzung des Gäste-WLANs

Die nachfolgende Erklärung informiert Sie darüber, welche Art von personenbezogenem Daten zu welchem Zweck durch uns als verantwortliche Stelle erhoben und in welchem Maße diese Daten zugänglich gemacht werden.

1. Verantwortliche Stelle/ Datenschutz

Landessportbund Rheinland-Pfalz
datenschutz@lsb-rlp.de
Telefon: 06131/2814124
Rheinallee 1
55116 Mainz

2. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Absatz 1 lit. B DSGVO

3. Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitung und Weitergabe

Im Rahmen der Nutzung des Gäste WLANs werden nur die MAC-Adressen der Netzwerkschnittstelle des jeweiligen PCs/Smartphone/Tablet gespeichert. Ansonsten werden keine weiteren Daten gespeichert. Eine Auftragsdatenverarbeitung findet von unserer Seite nicht statt. Die Speicherung der Daten erfolgt ausschließlich zu dem Zweck, dass WLAN bereitzustellen. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht, soweit wir im Einzelfall aufgrund gesetzlicher Bestimmungen dazu verpflichtet sind.

4. Speicherdauer

Ihre IP Adresse wird kurzfristig gespeichert und nach 24 Stunden automatisch gelöscht.

5. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben ein Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten. Nach den gesetzlichen Bestimmungen haben Sie ebenfalls ein Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung, Datenübertragbarkeit und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie haben ebenfalls ein Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde, sofern Sie der Ansicht sind, dass eine Verarbeitung der die betreffenden personenbezogenen Daten gegen die gesetzlichen Bestimmungen verstößt.