

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen des munichbears e.V.**

Im Folgenden werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Erwerb von "OktoBEARfest Packages" und den damit verbundenen Inhalten (Eintrittskarten, Gutscheinen, etc.) sowie Eintrittskarten und sonstigen Waren beschrieben. Die folgenden Bedingungen gelten für sämtliche Lieferungen und Leistungen im Zusammenhang mit der Reservierung, dem Verkauf und der Lieferung der OktoBEARfest Packages bzw. Eintrittskarten. Mit der Bestellung/Kauf akzeptiert der Käufer die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des munichbears e.V. Kauft der Käufer mehrere OktoBEARfest Packages bzw. Eintrittskarten ist er angehalten den künftigen Inhabern der OktoBEARfest Packages bzw. Eintrittskarten diese AGBs in ihrer Gänze zugänglich zu machen.

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der zur Zeit der Angebotsabgabe durch den Käufer jeweils gültigen Fassung für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Käufer und dem jeweiligen Veranstalter.

### **2. Zustandekommen des Vertrages**

Durch die von munichbears e.V. angenommene Bestellung des OktoBEARfest Packages bzw. Eintrittskarten kommen hinsichtlich des Veranstaltungsbesuches eine Vertragsbeziehung ausschließlich zwischen dem Käufer bzw. Inhaber des OktoBEARfest Packages bzw. Eintrittskarten und dem jeweiligen Veranstalter, bzw. wenn den munichbears e.V. Veranstalter sind, ausschließlich mit diesen zustande.

Das Angebot für einen Vertragsabschluss im Internetshop des munichbears e.V. ([www.oktobearfest.de](http://www.oktobearfest.de)) erfolgt durch den Kunden bei Anklicken des Feldes "Bestellen". Der Vertrag kommt bei Bestellung per Internet erst wenn der munichbears e.V. dem Kunden die Auftragsbestätigung übersendet zustande.

## **General Terms & Conditions of munichbears e.V.**

The following are the general Terms & Conditions for the acquisition of "OktoBEARfest Packages" and related content (tickets, vouchers, etc.) as well as tickets and other merchandise. The following Terms & Conditions apply to all supplies and services in connection with the reservation, sale and delivery of OktoBEARfest Packages or tickets. With the order / purchase, the buyer accepts the following terms and conditions of munichbears e.V. Any buyer who buys several OktoBEARfest Packages or tickets is obliged to make these Terms & Conditions available in their entirety to the future holders of those OktoBEARfest Packages or tickets.

### **1. Scope**

These Terms & Conditions govern all business between the buyer and the respective organizer in the version valid at the time the buyer placed his purchase order.

### **2. Formation of Contract**

Acceptance by munichbears e.V. of an order for the OktoBEARfest Package or tickets gives rise to an exclusive contractual relationship relating to attendance of the event between the buyer or holder of the OktoBEARfest Package or tickets and the respective organizer or, if munichbears e.V. is the organizer, exclusively with it.

When the customer places a purchase order in the online shop of munichbears e.V. ([www.oktobearfest.de](http://www.oktobearfest.de)) by clicking on the "Buy Now" button, he is deemed to be requesting a contract. When ordering online, a contract is concluded only when munichbears e.V. sends the customer an order confirmation.

Wenn nicht anderweitig deklariert, erfolgt der Verkauf/Besuch ausnahmslos "MEN ONLY" bzw. wenn eine Einladung des Vorstandes vorliegt. Es besteht kein Rechtsanspruch auf Einlass, eine Rückerstattung des Kaufpreises ist ausgeschlossen.

### **3. Programm und Qualität**

munichbears e.V. haftet nicht für Inhalt, Durchführung, Ablauf noch Qualität/Quantität der Veranstaltung in jeglicher Hinsicht. Schadensersatzansprüche werden ausgeschlossen.

### **4. Internationaler Eintrittskartenkauf**

Der Kauf gilt als international, wenn der Kartenkauf aus einem anderen Land als der Bundesrepublik Deutschland getätigt wird. Für diese Kartenverträge gilt deutsches Recht, der Gerichtsstand ist München.

### **5. Zahlungsabwicklung und Modalitäten**

Der Kaufpreis sämtlicher vom Käufer im Online Angebot der munichbears e.V. ([www.oktobearfest.de](http://www.oktobearfest.de)) bestellten OktoBEARfest Package, Eintrittskarten und / oder sonstiger Waren, inklusive der anfallenden Gebühren (wie z.B der Vorverkaufs- und Bearbeitungsgebühr) und der gesetzlichen Mehrwertsteuer sind sofort ohne Abzug fällig. Die Zahlung erfolgt ausschließlich mittels Überweisung oder PayPal.

Wählt der Kunden „Überweisung“ muss die Zahlung am 5. Werktag nach Auftragsbestätigung auf dem Konto des munichbears e.V. eingegangen sein, das Risiko obliegt dem Käufer. Danach verfällt jeglicher Anspruch, der Kauf wird rückabgewickelt und die Tickets gehen wieder in den Verkauf, Schadensersatzansprüche gegenüber munichbears e.V. werden ausgeschlossen.

### **6. Rücknahme von Eintrittskarten**

Gekaufte OktoBEARfest Packages bzw. Eintrittskarten werden grundsätzlich nicht zurückgenommen, umgetauscht oder

Unless otherwise declared, the sale / visit is without exception "MEN ONLY" or upon presentation of an invitation from the munichbears e.V board. There is no legal right to enter. A refund of the purchase price is ruled out.

### **3. Program and Quality**

munichbears e.V. is not liable in any respect for the content, implementation, conduct or quality / quantity of the event. Claims for damages are ruled out.

### **4. International Ticket Purchase**

A purchase is deemed international if the ticket purchase takes place in a country other than the Federal Republic of Germany. These ticket contracts are governed by German law; the jurisdiction is Munich.

### **5. Payment processing and arrangements**

The purchase price of all of the OktoBEARfest Packages, tickets and / or other goods offered for sale online by munichbears e.V. ([www.oktobearfest.de](http://www.oktobearfest.de)), including the applicable fees (such as ticket pre-sale and service fees) and VAT are due immediately and without deduction. Payment is made only by bank transfer or PayPal.

If the customer chooses to pay by bank transfer, the payment must reach the account of munichbears e.V. on the 5th working day after order confirmation; the associated risk is the buyer's. Thereafter any claim expires, the purchase is unwound and the tickets will be resold. Claims for damages against munichbears e.V. are excluded.

### **6. Return of tickets**

Purchased OktoBEARfest Packages or tickets cannot be returned, converted or exchanged. There will be no replacement of refund either

gewandelt. Dem Kunden abhanden gekommene oder zerstörte OktoBEARfest Packages im Ganzen oder Teile des Inhaltes bzw. Eintrittskarten werden nicht ersetzt oder zurückerstattet.

Ein Anspruch auf Rückgabe von OktoBEARfest Packages bzw. Eintrittskarten besteht nur für den Fall, dass alle Veranstaltungen im angebotenen OktoBEARfest Package abgesagt werden. Sofern OktoBEARfest Packages bzw. Eintrittskarten wegen Absage zurückgenommen werden, erfolgt die Rücknahme und die Rückerstattung des Kaufpreises im Regelfall nur bis zu zwei Wochen nach dem Veranstaltungstermin. Im Falle einer Rücknahme des OktoBEARfest Packages bzw. Eintrittskarten, die über das Internet-Angebot der munichbears e.V. ([www.oktobearfest.de](http://www.oktobearfest.de)) erworben wurden, sind diese per Post ausreichend frankiert und mit Angabe von Adresse und Bankverbindung an folgende Adresse zurückzuschicken: munichbears e.V. Jörg Garstka Balanstr. 47 81669 München. Bei "Unfrei" zurückgesandten Karten behält sich munichbears e.V. vor, das Porto mit dem zurück zu erstattenden Kaufpreis zu verrechnen.

#### **7. Bearbeitungsgebühr / Versandgebühr**

Die Versandgebühr beträgt für einen unmittelbar bei munichbears e.V. ([www.oktobearfest.de](http://www.oktobearfest.de)) vorgenommenen Bestellvorgang: 6,- EURO national, 8,- EURO EU + Schweiz und 12,- EURO USA.

#### **8. Versand, Versandrisiko**

Übersendet munichbears e.V. ([www.oktobearfest.de](http://www.oktobearfest.de)) dem Käufer auf seinen Wunsch "OktoBEARfest Packages"/Eintrittskarten, so trägt der Käufer das Versandrisiko. munichbears e.V. ([www.oktobearfest.de](http://www.oktobearfest.de)) ist in diesem Fall zur Ersatzbeschaffung nicht verpflichtet. Der Versand beginnt ab August des laufenden Kalenderjahres per "Einschreiben". munichbears e.V. ([www.oktobearfest.de](http://www.oktobearfest.de)) behält sich vor, das Versandunternehmen nach freiem Ermessen auszuwählen.

for whole OktoBEARfest Packages or for parts of the content or tickets lost or destroyed by the customer.

Only if all events contained in the OktoBEARfest Package are canceled does a right to return the OktoBEARfest Package or tickets arise. In the event munichbears e.V. decides to accept returned OktoBEARfest Packages or tickets as a result of such cancellation, returns and refunds will as a rule occur only up to two weeks after the event date. For the return of OktoBEARfest Packages or tickets bought in the online shop of munichbears e.V. ([www.oktobearfest.de](http://www.oktobearfest.de)), these should be sent by mail with sufficient postage and with an indication of the buyer's address and bank details to the following address: munichbears e.V. c/o Jörg Garstka, Balanstr 47, 81669 Munich. In the event tickets are returned postage unpaid, munichbears e.V. reserves the right to offset the postage cost against the purchase price to be refunded.

#### **7. Handling charges / shipping fees**

The shipping fee for an order processed directly at munichbears e.V. ([www.oktobearfest.de](http://www.oktobearfest.de)): is 6.00 euros in Germany, 8.00 euros in the EU and Switzerland, and 12.00 euros in the USA.

#### **8. Shipping, shipping risk**

If munichbears e.V. ([www.oktobearfest.de](http://www.oktobearfest.de)) ships "OktoBEARfest Packages" / admission tickets to the buyer at his request, the buyer bears the shipping risk. In the event of loss, munichbears e.V. ([www.oktobearfest.de](http://www.oktobearfest.de)) is not obliged to provide replacement tickets. Shipping starts in August of the current calendar year by registered mail. munichbears e.V. ([www.oktobearfest.de](http://www.oktobearfest.de)) reserves the right to choose the shipping company at its discretion.

## 9. Haftung bei Veranstaltungen

Nur der jeweilige Veranstalter haftet hinsichtlich des Veranstaltungsbesuches für schuldhaft verursachte Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für Schäden an sonstigen Gütern haftet der jeweilige Veranstalter bei Vorsatz oder bei grober Fahrlässigkeit im Rahmen des vorhersehbaren Schadens wenn wesentliche Vertragspflichten verletzt wurden. In gleichem Umfang ist die Haftung begrenzt bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten haften die munichbears e.V. bzw. der jeweilige Veranstalter nicht. Soweit die Haftung von der munichbears e.V. bzw. des jeweiligen Veranstalters ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung der eingeschalteten Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen. Der munichbears e.V. haftet nicht für Störungen und Beeinträchtigungen, die durch außerhalb ihres Einflussbereichs liegende Umstände verursacht werden. Schadensersatzansprüche werden ausgeschlossen.

## 10. Pflichten des Bestellers, Hausrecht

a) Gefährliche Gegenstände wie Gasbehälter, pyrotechnische Artikel, Fackeln, Waffen jeder Art sowie Gegenstände, die sich als Wurfgeschosse verwenden lassen (insbesondere Flaschen und Dosen), dürfen bei keiner Veranstaltung mitgebracht werden.

b) Für den Zugang zur "munichbears Boxe" im Bräurosl-Zelt gelten besondere Regeln. Plätze müssen spätestens 30 Minuten nach dem jeweiligen Reservierungsbeginn eingenommen sein! OktoBEARfest Package- / Eintrittskartenerwerber bzw. -inhaber, die nach dieser Frist erscheinen oder die das Zelt zwischenzeitlich verlassen, haben keinen Anspruch mehr auf einen Platz. Eine Rückerstattung des Kaufpreises ist in diesem Fall ausgeschlossen.

c) munichbears e.V. bzw. der jeweilige Veranstalter behält sich vor, Personen im

## 9. Liability for Events

Only the respective operator is liable in terms of event attendance for culpably caused damage to life, limb or health in accordance with statutory provisions. In the event of damage to other goods, the respective organizer is liable if essential contractual obligations have been violated with intent or gross negligence within the foreseeable damage. Liability is limited to the same extent in the event of negligent breach of significant contractual obligations. munichbears e.V. or the respective organizer are not liable in the event of negligent breach of insignificant contractual obligations. To the extent that the liability of munichbears e.V. or of the organizer is excluded or limited, this also applies to the liability of any agents and assistants employed. munichbears e.V. is not liable for disturbances and impairments caused by circumstances lying beyond its control. Claims for damages are ruled out.

## 10. Buyer's Obligations, House Rules

a) Dangerous items such as gas containers, fireworks, flares, weapons of any kind, as well as items that can be used as missiles (particularly bottles and cans) may not be brought to any event.

b) Special rules apply to access to the "munichbears box" in the Bräurosl Tent. Seats must be occupied at the latest 30 minutes after the respective reservation start time! Buyers or holders of OktoBEARfest Packages or tickets who appear after this time or leave the tent at any time forfeit their right to a seat. A refund of the purchase price is ruled out in this case.

c) munichbears e.V. or the respective event organizer reserves the right to refuse admission

alkoholisierten Zustand bzw. bei einem für die Veranstaltung unangemessenem Erscheinungsbild oder Verhalten keinen Einlass zu gewähren bzw. des Veranstaltungsortes zu verweisen. Eine Rückerstattung des Kaufpreises ist in diesem Fall ausgeschlossen.

d) Bei Zuwiderhandlung gegen die Geschäftsbedingungen des munichbears e.V. bzw. der Hausordnung behält sich der jeweilige Veranstalter bzw. Hausrechtsinhaber vor, den OktoBEARfest Package/Eintrittskartenerwerber bzw. Inhaber vom Veranstaltungsort zu verweisen bzw. ein grundsätzliches Hausverbot auszusprechen. Eine Rückerstattung des Kaufpreises ist in diesem Fall ausgeschlossen. Der munichbears e.V. behält sich vor diese Person für künftigen Veranstaltung zu sperren.

### **11. Veröffentlichungs-/ Verwertungsrechte**

Der OktoBEARfest Package- / Eintrittskartenerwerber bzw. -inhaber nimmt Kenntnis davon, dass Bild- und Tonaufnahmen durch Vertreter der Presse, den Veranstalter oder durch ihn beauftragte Dritte jederzeit gemacht werden können und er auf diesen zu sehen bzw. zu hören ist. Die Genehmigung durch den OktoBEARfest Package- / Eintrittskartenerwerber bzw. -inhaber erfolgt ausdrücklich durch den Kauf des OktoBEARfest Package / Eintrittskarte. Er genehmigt ebenso die Veröffentlichung und Verwertung im Ganzen oder in Auszügen der Bild- und Tonaufnahmen über Presse, Film, Radio, Fernsehen sowie Internet und verzichtet auf alle Rechte sowie hieraus entstehende Ansprüche. Für die von sog. Onlineportalen erstellten und veröffentlichten Bildaufnahmen übernimmt der Veranstalter bzw. die munichbears e.V. keine Haftung, Schadensersatzansprüche jeglicher Art werden ausgeschlossen.

### **12. OktoBEARfest Package / Eintrittskarten**

Das OktoBEARfest Package / Eintrittskarten können zu den auf: [www.munichbeaers.de](http://www.munichbeaers.de) bzw. [www.oktobearfest.de](http://www.oktobearfest.de) veröffentlichten Zeit / Ort abgeholt werden. Die Übergabe des OktoBEARfest Package / Eintrittskarten erfolgt nur gegen Vorlage eines Personalausweises oder einer Vollmacht des Käufers.

to or eject from the venue anyone under the influence of alcohol or whose appearance or behavior is inappropriate to the event. A refund of the purchase price is ruled out in this case.

d) In the event a buyer or holder of an OktoBEARfest Package or tickets contravenes the Terms & Conditions of munichbears e.V. or the house rules, the relevant organizer or holder of the house rules reserves the right to eject that person from the venue and/or issue a general admission ban on that person. A refund of the purchase price is ruled out in this case. munichbears e.V. reserves the right to ban that person from future events.

### **11. Publication / Distribution Rights**

The buyer or holder of an OktoBEARfest Package or tickets acknowledges that members of the press, the organizer or third parties instructed by the organizer can record images and sounds at any time and that he can be seen or heard on these recordings. The buyer or holder of an OktoBEARfest Package or tickets expressly gives his consent by purchasing the OktoBEARfest Package / tickets. He also consents to the publication and exploitation in whole or in part of the video and audio recordings in the press, film, radio, television and internet and renounces all rights and claims resulting from improper use. The organizer and munichbears e.V. accept no liability for images recorded and published by so-called online portals; claims for damages of any kind are ruled out.

### **12. OktoBEARfest Package / admission tickets**

The OktoBEARfest Package or tickets can be collected at the time and placed announced on [www.munichbears.de](http://www.munichbears.de) or [www.oktobearfest.de](http://www.oktobearfest.de). The handover of the OktoBEARfest Package or tickets will be subject to presentation of an identity card or a power of attorney from the buyer.

Werden OktoBEARfest Packages / Eintrittskarten zu den veröffentlichten Zeiten nicht abgeholt, verfällt der Anspruch. Eine Rückerstattung des Kaufpreises bzw. Schadensersatzansprüche jeglicher Art werden ausgeschlossen.

### **13. Datenschutz**

Die personenbezogenen Daten der OktoBEARfest Package- / Eintrittskartenkäufer werden unter Einhaltung des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen in dem für die Durchführung des Vertrages erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben, bearbeitet und genutzt.

### **14. Widerrufs-/ Rücktrittsrecht**

Bei der Bestellung von Eintrittskarten via Internet besteht nach BGB § 312g Abs. 2 Nr. 9 kein Widerrufs-/Rücktrittsrecht.

### **15. Gerichtsstand / Schlussbestimmungen**

- a) Sollten einzelne Ausführungen/Unterpunkte dieser AGB unwirksam sein, so bleibt die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen wirksam.
- b) Es gilt ausschließlich das geltende Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
- c) Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist München.
- d) Sind beide Vertragsparteien Kaufleute, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten München.

Stand: 22.05.2018

If OktoBEARfest Packages or tickets are not collected at the published times, they are forfeited. A refund of the purchase price or damages of any kind are ruled out.

### **13. Data Protection**

The personal data of buyers of OktoBEARfest Packages or tickets are collected, processed and used in compliance with the German Federal Data Protection Act (BDSG) and other data protection regulations to the extent necessary for the implementation of the contract scope in an automated procedure.

### **14. Cancellation / rescission**

According to § 312g para. 2 no. 9 BGB (German Civil Code), there is no right of cancellation or withdrawal when ordering tickets online.

### **15. Jurisdiction / Final Provisions**

- a) Should individual versions or sub-sections of these Terms & Conditions be invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions or the contract.
- b) The only applicable laws are those of the Federal Republic of Germany; the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods does not apply.
- c) The sole place of fulfillment for delivery, service and payment is Munich.
- d) If both contracting parties are merchants, the exclusive place of jurisdiction for all disputes arising directly or indirectly from the contractual relationship is Munich.

As of: May 22, 2018