

# Wie funktioniert unser Bestellsystem?

- **Wie funktioniert die Sitzplatzvergabe?**

In unserem Shop können Sie sich anhand des Saalplans den Tisch auswählen. Die Sitzplätze werden aneinanderhängend vom System automatisch vergeben. Bestellen Sie zum Beispiel als erster Gast 10 Plätze an Tischreihe 1, erhalten Sie automatisch die Plätze 1 bis 10. Sie sitzen also in Ihrer Gruppe nebeneinander und gegenüber. Wählen Sie dazu einfach den gewünschten Tisch sowie die Anzahl der gewünschten Plätze. Ob ausreichend Plätze verfügbar sind, wird ihnen direkt in der Übersicht angezeigt.

- **Warum kann ich mir den Platz nicht frei auswählen wie dies z.B. bei einigen Kinos geht?**

Unser Bestellsystem ist bewusst so ausgelegt, dass Sie sich die Sitzreihe frei auswählen können. Jedoch können wir aus Kosten- und Verkaufsgründen keine „Lücken“ zwischen den Plätzen akzeptieren. Diese Lücken würden sich später nicht mehr oder nur noch sehr schwer verkaufen lassen, da einige Gäste versuchen würden, zwischen sich und dem (noch unbekanntem) Nachbarn mindestens einen Platz freizulassen. Der Verzicht auf Lücken führt auch dazu, dass die Preise für unsere Karten für Sie stabil (und vor allem möglichst niedrig) gehalten werden. Unserer Ansicht nach ist dies eine Lösung, die für alle akzeptabel ist und für Sie als Gast keinerlei Nachteil mit sich bringt. Generell haben Sie hier, wie auch im Kino, sowieso keine Garantie, dass genannte Lücke bis zum Schluss auch wirklich frei bleiben würde. Zum anderen ist es natürlich auch für uns logistisch nicht leistbar, leere „Zwischenplätze“ noch vernünftig zu verkaufen.

- **Welche Bezahlarten stehen zur Verfügung?**

In unserem Shop haben Sie die Möglichkeit per Überweisung oder in Bar zu bezahlen. Entscheiden Sie sich für die Überweisung, erhalten Sie im Anschluss des Bezahlvorganges eine Rechnung mit Bankdaten. Wählen Sie den Weg der Barzahlung, setzen wir uns kurzfristig mit Ihnen in Verbindung.

- **Wann und wie bekomme ich meine Tickets?**

Nach Zahlungseingang werden die Karten innerhalb von ca. 8 Wochen per Post an Sie geschickt. Alternativ besteht die Möglichkeit, die Karten persönlich abzuholen. Bitte setzen Sie in diesem Fall im „Schritt 2“ des Bezahlvorganges den entsprechenden Haken. Wir werden uns anschließend kurzfristig mit Ihnen in Verbindung setzen.